

УТВЕРЖДАЮ

В. Ф. Плисс
(И.О. Фамилия)

Начальник управления образования администрации Агаповского района,
(должность)
образования администрации Агаповского муниципального района Челябинска
(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)
23.03.2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СВЕТЛЯЧОК" П.ЗИНГЕЙКА
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации.	Привести в соответствие сайт ДОУ, информационные стенды	31.12.2020	Иванова Гузаль Сибгатовна, воспитатель		

<p>Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и прочее); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг, мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или ссылки на нее)</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Новокрещенова Юлия Васильевна, Заведующий</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Актуализация информации доступной на официальном сайте и информационных стендах организации</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Иванова Гузаль Сибгатовна, воспитатель</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить создание комфортных условий для осуществления образовательной деятельности в полном объеме	31.12.2020	Новокрещенова Юлия Васильевна, Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Обеспечить на территории, прилегающей к зданию организации и в помещениях условий доступности для инвалидов, в частности оборудовать поручни при входе в здание, выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	31.12.2020	Новокрещенова Юлия Васильевна, Заведующий		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	31.12.2020	Новокрещенова Юлия Васильевна, Заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.			Иванова Гузаль Сибгатовна, воспитатель	Провести мероприятия по устранению недостатков дистанционных форм для получателей образовательных услуг	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					